

المحتويات

1. مقدمة

1.1 حول المشروع

1.2 القراء المستهدفين

1.3 الغرض

1.4 المراجع

2. الوصف العام

2.1 آلية عمل تطبيق المستخدم

2.2 آلية عمل تطبيق مقدم الخدمة

2.3 فئات المستخدم وخصائصه

2.4 التبعيات

3. قيود التنفيذ وافترضاته

3.1 الأنظمة الأساسية المعتمدة

3.2 اللغات

3.3 لغات البرمجة

4. مميزات النظام

4.1 المتطلبات الوظيفية لتطبيق العميل

4.2 المتطلبات الوظيفية لتطبيق مقدم الخدمة

5. خصائص لوحة تحكم الإدارة

2. الوصف العام:

2.1 آلية عمل المشروع (تطبيق العميل):

- عند دخول المستخدم الى التطبيق تظهر شاشة تحتوي على الشعار ونبذة مختصره عن التطبيق ويمكن تخطيها والدخول كزائر او التسجيل الجديد او تسجيل الدخول وتصفح التطبيق.
- يمكن للمستخدم الاطلاع علي بنرات إعلانية.
- يمكن للمستخدم البحث باسم مقدم الخدمة او قسم.
- يمكن للمستخدم رؤية جميع الأقسام واختيار القسم المناسب ورؤية جميع مقدمين الخدمة.
- يمكن للمستخدم فلتره بحسب (المدينة – التخصص – التقييم).
- يمكن للمستخدم رؤية الملف الشخصي الخاص بمقدم الخدمة (الاسم والصورة – صور عن اعماله (ان وجد) – نبذة تعريفية – التخصصات – التقييم – التعليقات- متاح او غير متاح).
- يمكن للمستخدم تحديد نوع الاستشارة (شات كتابي – اتصال صوتي – فيديو) من داخل صفحة المقدم.
- **ملحوظة: الاتصال الصوتي والاتصال الفيديو عن طريق ربط خارجي ، والشات الكتابي بداخل التطبيق.**
- تحديد مدة الاستشارة (السعر الخاص بمدة الاستشارة محدد من الإدارة علي حسب نوع الاستشارة شات ، اتصال ، فيديو).
- يقوم المستخدم بتحديد موعد الاستشارة (الآن في حالة مقدم الخدمة متاح – حجز معاد للاستشارة).
- يقوم المستخدم بالاطلاع علي تكلفة الاستشارة وارسال الطلب الي مقدم الخدمة.
- في حالة قبول مقدم الخدمة الطلب يتم تحويل العميل الي الدفع الالكتروني عبر وسائل الدفع المتاحة.
- يمكن بدء التواصل من قبل العميل او مقدم الخدمة عبر وسيلة التواصل المحددة مسبقا (في حالة الطلب الحالي فقط).
- إمكانية ارفاق ملفات خلال الشات (صور - pdf).
- عند انتهاء مدة الاستشارة يتم اغلاق الطلب من قبل مقدم الخدمة وتحويله الي منتهي.
- الاستشارات تكون مسجلة ويمكن مراجعتها لاحقاً **(ارتباط خارجي)**.
- يمكن للمستخدم الاطلاع علي حالة الإستشارات وتفصيلها (استشارات معلقة / استشارات حالية / استشارات منتهية).
- **ملحوظة:**
- ✓ في حالة تم قبول طلب الاستشارة للطلبات الغير مجدولة يتم تحويل الطلب الي حالي مباشرة.
- ✓ يتم تحويل طلبات الاستشارات القادمة (المجدولة) الي حالية اثناء قدوم مواعدها وتظل معلقة لحين قدوم الموعد ولكن يتم تغيير حالتها بانها مقبولة.
- يستقبل العميل اشعار بتغيير حالة الطلب واشعار من الإدارة.
- يمكن للمستخدم الغاء طلب الاستشارة في حالة الطلبات المعلقة فقط قبل قبول الطلب من المقدم.

- يمكن للمستخدم تقييم مقدم الخدمة بعد انتهاء الطلب بالنجوم وأضاف تعليق.
- يمكن للمستخدم تعديل بياناته الشخصية من صفحة بياناتي.
- يمكن للمستخدم التواصل مع الإدارة من خلال (اتصل بنا – نموذج الشكاوى والاقتراحات).
- يمكن للمستخدم الاطلاع علي محتوى الصفحات الثابتة (حول التطبيق – الأحكام والشروط).

2.2 آلية عمل المشروع (تطبيق مقدم الخدمة):

- عند دخول مقدم الخدمة الى التطبيق تظهر شاشة تحتوي على الشعار ونبذه مختصره عن التطبيق ويمكن تخطيها والتسجيل الجديد (يتم قبوله بعد موافقة الإدارة عليه) او تسجل الدخول واستخدام التطبيق.(نموذج التسجيل بالجدول)
- يتم تحديد سعر الاستشارة من قبل المستشار على ان لا تتخطى حدود السعر المحددة له من الإدارة (في حالة تفعيل الإدارة ان تحديد السعر يكون من قبل مقدم الخدمة) ، حيث يقوم بتسعير كل مدة لكل نوع استشارة مثال عالمدد: 5 دقائق ، 10 دقائق ... والتي تحدها الإدارة من لوحة التحكم.
- يمكن لمقدم الخدمة رؤية الطلبات الجديدة وتغيير حالة الطلب بالقبول او الرفض.
- يمكن لمقدم الخدمة رؤية تفاصيل الطلب وتاريخه ونوع الاستشارة.
- يمكن لمقدم الخدمة الاطلاع علي تفاصيل وحالة الطلبات (الجديدة بانتظار القبول – الحالية - المنتهية).
- يمكن لمقدم الخدمة انهاء الخدمة من صفحة تفاصيل الطلب
- يمكن لمقدم الخدمة الاطلاع علي تقييم الحجوزات الخاص به.
- يمكن لمقدم الخدمة تفعيل اذا كان متاح او غير متاح.
- يمكن لمقدم الخدمة رؤية الحسابات المالية الخاصة به.
- يمكن لمقدم الخدمة عمل طلب استرداد لمستحقاته المالية ويتم ارسال الطلب الى لوحة الإدارة.
- وجود قسم الإعلانات بالقائمة الجانبية عند الدخول الى قسم الإعلانات والرغبة برفع اعلان يتم تحديد مدة الاعلان مع إمكانية رفع صورة والضغط على رز رفع الإعلان ويتحول الى شاشة الدفع بعد موافقة الإدارة ، وبعد إتمام الدفع يتم نزول الإعلان في البنارات الاعلانية سواء بالرئيسية او صفحة القسم.
- يمكن لمقدم الخدمة تعديل بياناته الشخصية من صفحة بياناتي.
- يمكن لمقدم الخدمة التواصل مع الإدارة من خلال (اتصل بنا – الشكاوي والاقتراحات).
- يمكن للمستخدم الاطلاع علي محتوى الصفحات الثابتة (حول التطبيق – الأحكام والشروط).
- الاطلاع علي محتوى الصفحات الثابتة (حول التطبيق – الأحكام والشروط).

1. مقدمة:

1.1 حول المشروع:

- المشروع عبارة عن تطبيق وسيط لتقديم خدمات الاستشارات في الجهات متعددة (الهندسي – القانوني- المكتبي -الاسري - المالي - الرياضي – الطب - التوريد للكوفيات والمطاعم – محاسبة – تواصل خدمي)، يقوم المستخدم بالتسجيل في التطبيق واختيار نوع الاستشارة حسب الاقسام المعروضة اختيار المستشار بناء على التخصص وبروفایل المستشار وارسال طلب الاستشارة (الان في حالة مقدم الخدمة متاح – حجز معاد للاستشارة) وعند قبوله والدفع يتم اجراء محادثة لاستكمال الاستشارة او تواصل عن طريق الاتصال التي سيتم دعمه من خلال التطبيق بناء على الارتباط الخارجي.
- تحديد سعر الاستشارة:
في حال كانت خبرة المستشار اقل من 10 سنوات يتم تحديد سعر الاستشارة من قبل الإدارة من خلال لوحة التحكم مثلا (مكالمة 5 دقيقة 50 ريال - مكالمة 10 دقيقة 100 ريال - مكالمة 15 دقيقة 150 ريال)
في حال كانت الخبرة أكثر من 10 سنوات يتم تحديد سعر الاستشارة من قبل المستشار على ان لا تتخطى حدود السعر المحددة له من الإدارة.
- آلية ربح الإدارة من المنصة.
- عن طريق العمولة.

1,2 القراء المستهدفين:

هذا المستند مخصص للعرض على العميل والمطورين لمساعدتهم في فهم المتطلبات الوظيفية لهذا المشروع ومعرفة التفاصيل المتعلقة بها.

1.3 الغرض:

تعتبر هذه الوثيقة المتطلبات النهائية لمشروع (خدمات استشارية).

1.4 المراجع:

تم الإستناد على مسودة العرض الفني للمشروع.

3. قيود التنفيذ وافتراضاته

3.1 الأنظمة الأساسية المعتمدة:

- لوحة التحكم للإدارة (ويب).
- تطبيق العميل (iOS – Android).
- تطبيق مقدم الخدمة (iOS – Android).

3.2 لغات التطبيقات:

- العربية.
- الانجليزية.

3.3 لغة لوحة الإدارة:

- اللغة العربية.
- الانجليزية.

4. مميزات النظام

4.1 متطلبات تطبيق المستخدم الوظيفية (العميل):

الوصف	العنوان	R_ID
<p>❖ <u>كمستخدم يقوم بعرض التطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none">• يقوم المستخدم بتحميل التطبيق من Apple store او من Google play <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none">• عرض صفحة البداية.	شاشة البداية (splash screen)	1
<p>❖ <u>يختار المستخدم اللغة الخاصة بالتطبيق في اول استخدام للتطبيق.</u></p> <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none">• اختيار اللغة العربية.• اختيار اللغة الانجليزية.	شاشة اللغة	2
<p>❖ <u>كمستخدم يريد الدخول للتطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none">• نجاح عملية انشاء حساب في التطبيق <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none">• رقم الجوال• كلمة المرور <p>(يمكن تخطي تسجيل الدخول، والدخول ك زائر ويطلب تسجيل عند طلب خدمة)</p>	تسجيل الدخول	3

<p style="text-align: center;">❖ <u>كمستخدم يقوم بإنشاء حساب جديد.</u></p> <p style="text-align: center;">شروط سابقة :</p> <p style="text-align: center;">ادخال البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ إدخال رقم الجوال و كود التفعيل. ○ إكمال باقي البيانات: <ul style="list-style-type: none"> ▪ إدخال الاسم. ▪ رقم الجوال. ▪ البريد الالكتروني. ▪ كتابة كلمة المرور. ▪ تأكيد كلمة المرور. ▪ الموافقة على الشروط و الأحكام. ▪ الضغط علي تسجيل. ● زر الدخول كزائر. ● زر تسجيل دخول. <p style="text-align: center;">شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الانتقال إلى الصفحة الرئيسية. 	تسجيل مستخدم جديد	4
<p style="text-align: center;">❖ <u>كمستخدم يريد تفعيل الحساب.</u></p> <p style="text-align: center;">شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● طلب التسجيل في التطبيق. ● إدخال رقم جوال صحيح. <p style="text-align: center;">شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تلقى رمز التحقق (OTP). ● زر أعاده إرسال الرمز، لاستلام رمز اخر. ● يمكن تعديل رقم الجوال. ● إذا نجح ذلك، يستكمل باقي بيانات التسجيل. 	كود التحقق	5
<p style="text-align: center;">❖ <u>اعادة تعيين كلمة المرور كمستخدم.</u></p> <p style="text-align: center;">شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● محاولة تسجيل دخول غير ناجحة 	نسيان كلمة المرور	6

2.4 فئات المستخدم وخصائصه:

المستخدم:

- ✓ يستخدم التطبيق بسهولة.
- ✓ طلب خدمات الاستشارة.

مقدم الخدمة:

- ✓ استقبال الطلبات الجديدة من العملاء.

الادارة :

- ✓ ادارة مستخدمي التطبيق.
- ✓ إدارة الشكاوي والاقتراحات.

2.5 التبعيات:

- بوابة الدفع الالكتروني.
 - يتحمل تكاليفها العميل.
- خدمة الرسائل النصية SMS.
 - يتحمل تكاليفها العميل.
- الاتصال الصوتي.
 - (السعر الخاص بالخدمة يتحمل تكاليفها من قبل العميل).
- الاتصال المرني.
 - (السعر الخاص بالخدمة يتحمل تكاليفها من قبل العميل).

<p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل بنجاح في التطبيق. • إختيار القسم. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن للمستخدم فلترة بحسب <ul style="list-style-type: none"> • المدينة. • التخصص. • التقييم. ○ الاعلي. ○ الاقل. ▪ يتم عرض مقدمي الخدمات بالصفحة بناء علي ما تم تحديده. 		
<p>❖ كـمـسـتـخـدم قام بالدخول الي صفحة مقدم الخدمة.</p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقا. <p>شروط الإتمام:</p> <p>عرض التفاصيل الآتية :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • اسم وصورة مقدم الخدمة. • تقييمات المستخدمين له. • صور (ان وجد). • نبذة تعريفية. • التخصصات. • متاح او غير متاح. • تحديد نوع الاستشارة. <ul style="list-style-type: none"> ○ شات كتابي. ○ اتصال صوتي. ○ فيديو. • تحديد مدة الاستشارة. <ul style="list-style-type: none"> ○ 5دقائق. ○ 10دقائق. 	<p>صفحة مقدم الخدمة</p>	<p>10</p>

<p>○</p> <p>يتم عرض السعر الخاص بكل خدمة.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحديد موعد الاستشارة. ○ الآن. ○ حجز موعد استشارة. ✓ يتم تحديد التاريخ والوقت. <ul style="list-style-type: none"> ● ارسال الطلب. <p>في حالة قبول الطلب يتم توجيه العميل الي دفع قيمة الاستشارة.</p>		
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني عرض طلبات الاستشارة الخاصة بي.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تسجيل الدخول مسبقا ● وجود طلبات مسبقة لي كمستخدم داخل التطبيق. <p>شرط الاتمام :</p> <p>وتحتوي صفحة الاستشارات على : (استشارات معلقة – استشارات حالية – استشارات منتهية).</p>	<p>استشاراتي</p>	<p>11</p>
<p>▪ <u>كمستخدم يمكنني الاطلاع على تفاصيل الطلب الخاص بي.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الدخول بنجاح مسبقا. ▪ قيام المستخدم بطلبات مسبقا. <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ رقم الطلب ▪ حالة الطلب ▪ تفاصيل مقدم الخدمة. ✓ اسم و صورة مقدم الخدمة ✓ تقييم مقدم الخدمة ▪ وقت الخدمة المحدد من المستخدم (في حالة الطلبات المجدولة). ▪ اسم القسم والتخصص. ▪ عرض سعر الخدمة. ▪ ايقونة التواصل. 	<p>صفحة تفاصيل الطلب</p>	<p>12</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ شات كتابي. ▪ اتصال صوتي. ▪ اتصال فيديو. علي حسب المحدد مسبقا. ▪ إلغاء الطلب (قبل قيام مقدم الخدمة بقبول الطلب). ▪ تقييم مقدم الخدمة (في حالة انتهاء الطلب). ▪ التقييم بالنجوم. ▪ إضافة تعليق. <p>▪ <u>كمستخدم يمكنني التواصل مع مقدم الخدمة.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الدخول بنجاح مسبقاً. ▪ قبول الطلب من مقدم الخدمة. ▪ قدوم موعد الطلب. <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ التواصل مع مقدم الخدمة. ▪ شات كتابي. ✓ إمكانية ارفاق ملفات خلال الشات (صور - pdf). ▪ اتصال صوتي. ▪ اتصال فيديو. علي حسب المحدد مسبقا. يمكن بدء التواصل اثناء الموعد المحدد. 		
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني عرض الاشعارات</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقاً <p>شروط الإتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • إشعار للعميل بقبول او رفض الطلب. • اشعار للعميل بتغيير حالة الطلب. • إشعارات من الادارة. 	الإشعارات	14
<p>❖ <u>كمستخدم يريد دفع قيمة الخدمة.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقاً. 	الدفع	

<ul style="list-style-type: none"> • قبول طلب الاستشارة من مقدم الخدمة. <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الدفع عبر وسائل الدفع الالكتروني. (فيزا كارد - مدى - سداد - ابل باي) 		
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني تقييم المستخدم.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقاً. • انتهاء الخدمة. <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتمكن المستخدم من تقييم مقدم الخدمة بالنجوم واطافة تعليق. 	التقييمات	16
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني عرض صفحة المساعدة من القائمة الجانبية</u></p> <p>شروط سابقة</p> <p>❖ تسجيل دخول</p> <p>شروط الإتمام</p> <ul style="list-style-type: none"> • التعرف على الأسئلة الشائعة. • يستطيع العميل التواصل مع الإدارة من خلال هذه الصفحة و عن طريق ملئ نموذج التواصل. 	مساعدة	17
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني تغيير اعدادات التطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقاً <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تغيير اللغة (عربي - إنجليزي). • تسجيل الخروج من التطبيق. 	الاعدادات	18
<p>❖ <u>كمستخدم اريد الإطلاع على صفحة البروفايل الخاصة بي.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل بنجاح مسبقاً <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض اسم المستخدم. • عرض رقم الجوال الخاص به. 	صفحة البروفايل	19

<p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادخال رقم الجوال. • استقبال رمز OTP و ادخاله. • كتابة كلمة المرور الجديدة. • تأكيد كلمة المرور. • العوده الي شاشة الدخول. 		
<p>❖ <u>كمستخدم استطيع استعراض Slider العروض و الاعلانات المضاف من الادارة.</u></p> <p>❖ <u>كمستخدم يمكنني الدخول إلى رئيسية التطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقاً او الدخول كزائر. <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض بنر الاعلانات. • خانة للبحث باسم مقدم الخدمة او اسم القسم. • عرض اقسام التطبيق الموجودة. ✓ يتم عرض اسم وصورة القسم. ▪ يمكن للمستخدم اختيار قسم والدخول الي الصفحة الخاصه به. 	<p>الصفحة الرئيسية</p>	<p>7</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <u>كمستخدم قام بالدخول الي صفحة القسم.</u> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل بنجاح في التطبيق. • إختيار القسم. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض بنر الاعلانات. • عرض مقدمين الخدمة المتاحين لنفس القسم. ✓ يتم عرض اسم وصورة وتقييم مقدم الخدمة. ▪ يمكن الدخول الي صفحة مقدم الخدمة الشخصية. <ul style="list-style-type: none"> • <u>كمستخدم يريد الفلترة من داخل القسم.</u> 	<p>صفحة قسم</p>	<p>8</p>

<p>❖ <u>كمقدم خدمة قمت بتنزيل التطبيق، حتى تتمكن من عرض التطبيق.</u> الشروط سابقة:</p> <p>- يقوم المستخدم بتحميل التطبيق من Apple store او من Google play - يجب أن يتوفر لدى المستخدم اتصال إنترنت.</p> <p>شرط الاتمام: - عرض صفحة البداية.</p>	<p>شاشة البداية (splash screen)</p>	<p>1</p>
<p>❖ <u>يختار المستخدم اللغة الخاصة بالتطبيق في اول استخدام للتطبيق.</u> شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● اختيار اللغة العربية. ● اختيار اللغة الانجليزية. 	<p>شاشة اللغة</p>	<p>2</p>
<p>● كمستخدم للتطبيق أستطيع التسجيل كمنسوب تابع للتطبيق. الشروط المسبقة: ● الاتصال بالانترنت.</p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● خانة إدخال الاسم ● خانة إدخال رقم الجوال. ● تحديد المدينة. ● رفع صورة الهوية الوطنية. ● شهادة مزاولة المهنة. ● بيانات الحساب البنكي. ● إمكانية ارفاق ملفات pdf. ● تحديد القسم. ● تحديد التخصص (يمكن تحديد اكثر من تخصص). ● ادخال نبذة تعريفية. ● عدد سنوات الخبرة. ● الموافقة على الشروط والأحكام. ● ثم إرسال الطلب للإدارة و إنتظار الموافقة. <p>بعد موافقة الإدارة وفي حالة قام الإدارة بإعطاء الصلاحية لمقدم الخدمة بتحديد سعر عدد المدد يتوجه مقدم الخدمة الي صفحة بياناته لتحديد الأسعار ليستقبل بعدها الطلبات.</p>	<p>التسجيل</p>	
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد الدخول الي التطبيق.</u> شروط سابقة:</p> <p>- التسجيل بنجاح و موافقة الادارة على الانضمام.</p>	<p>تسجيل الدخول</p>	<p>3</p>

<p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - كتابة رقم الجوال. - كتابة كلمة المرور. - <u>الضغط على تسجيل دخول.</u> 		
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد تفعيل الحساب.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل في التطبيق. - رقم الجوال. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تلقي رمز التحقق (OTP). - اعاده إرسال الرمز، لاستلام رمز اخر. - يمكن تعديل رقم الهاتف المحمول. - <u>زر التحقق.</u> 	<p>كود التحقق</p>	<p>4</p>
<p>❖ <u>اعادة تعيين كلمة المرور.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - محاولة تسجيل دخول غير ناجحة. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - كتابة رقم الجوال. - تلقي كود التحقق (OTP). - كتابة كود التحقق. - كتابة كلمة مرور جديدة. - التأكيد. - اعادة تسجيل الدخول. 	<p>نسيان كلمة المرور</p>	<p>5</p>
<p>❖ <u>لعرض محتوى الصفحة الرئيسية.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتوفر لدى المستخدم اتصال إنترنت. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عرض الطلبات الجديدة الواردة. ✓ يمكن من خلالها عرض تفاصيل الطلب والقبول او الرفض. - يمكن تفعيل متاح او غير متاح. 	<p>الصفحة الرئيسية</p>	<p>6</p>
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد الإطلاع علي صفحة الطلبات.</u></p>		

<p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتوفر لدى المستخدم اتصال إنترنت. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> تحتوي علي الحالات الآتية: - (الجديدة – الحالية - المنتهية). يتم عرض الآتي لكل طلب: ✓ اسم العميل. ✓ صورة العميل. ✓ رقم الطلب. ✓ تاريخ ووقت الطلب. - <u>يمكن الدخول الي صفحة تفاصيل الطلب.</u> 	<p>الطلبات</p>	<p>7</p>
<p>❖ كمقدم خدمة يريد عرض صفحة تفاصيل الطلب.</p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول مسبقاً. <p>شروط الاتمام:</p> <p>الإطلاع علي التفاصيل الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ رقم الطلب ▪ حالة الطلب ▪ تفاصيل العميل. ✓ اسم و صورة العميل. ▪ وقت الخدمة المحدد من المستخدم (في حالة الطلبات المجدولة). ▪ اسم القسم والتخصص. ▪ عرض سعر الخدمة. ▪ قبول الطلب (في حالة الطلبات الجديدة). ▪ ايقونة التواصل. ✓ شات كتابي. ✓ اتصال صوتي. ✓ اتصال فيديو. علي حسب المحدد مسبقاً. ▪ انتهاء الطلب (في حالة الطلبات الحالية). <p>❖ كمقدم خدمة يمكنني التواصل مع العميل.</p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ الدخول بنجاح مسبقاً. ▪ قبول الطلب. 	<p>صفحة تفاصيل الطلب</p>	<p>8</p>

<ul style="list-style-type: none"> • عرض البريد الالكتروني. • تغيير كلمة السر. 		
<p>❖ <u>كاستخدم يمكنني الاطلاع على محتويات القائمة الجانبية.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل بنجاح مسبقاً. <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بياناتي • عن التطبيق • سياسية التطبيق الأحكام والشروط • الشكاوي والمقترحات <ul style="list-style-type: none"> ▪ ارسال شكوى / مقترح ▪ متابعة الرد من الادارة • تسجيل خروج 	<p>القائمة الجانبية</p>	<p>20</p>

4.2 المتطلبات الوظيفية الخاصة بتطبيق مقدم الخدمة:

الوصف	العنوان	R_ID
-------	---------	------

<p>- <u>كمقدم خدمة يريد الدخول الى صفحة بياناتي.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <p>- تسجيل الدخول مسبقا.</p> <p>شروط الاتمام:</p> <p>بياناتي:</p> <p>- تعديل البيانات الشخصية.</p> <p>● خانة لتحديد أسعار مدد الاستشارة. (في حالة تفعيلها من الإدارة).</p> <p>- تحديد نوع الاستشارة.</p> <p>○ شات كتابي.</p> <p>○ اتصال.</p> <p>○ فيديو.</p> <p>- تسعير كل مدة بداخل كل نوع.</p> <p>- <u>حفظ</u></p> <p>- يمكن للمستخدم الغاء حسابه بالمنصة.</p>	بياناتي	12
<p>❖ <u>كمقدم قام بالدخول الى صفحة الحجوزات.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <p>- تسجيل الدخول مسبقا.</p> <p>شروط الاتمام:</p> <p>- الاطلاع علي جميع الحجوزات المجدولة.</p>	تقويم الحجوزات	
<p>❖ <u>كمقدم قام بالدخول الي قسم الإعلانات.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <p>- تسجيل الدخول مسبقا.</p> <p>شروط الاتمام:</p> <p>- تحديد مدة الإعلان.</p> <p>- إمكانية رفع صورة والضغط على رز رفع الإعلان.</p> <p>- السعر محدد من الإدارة بنناءا علي المدة.</p> <p>- ارسال طلب رفع الإعلان الي الإدارة للموافقة.</p> <p>- يصل اشعار بعد موافقة الإدارة ويمكن التوجه للدفع الالكتروني.</p>	قسم الإعلانات	

<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد تغيير اللغة.</u> شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتوفر لدى المستخدم اتصال إنترنت. - تسجيل الدخول مسبقاً. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تغيير اللغة. ○ العربية. ○ الإنجليزية. 	اللغة	13
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد الدخول لصفحة المعاملات المالية.</u> شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول مسبقاً. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاطلاع علي تفاصيل عمولة الإدارة والتكلفة الإجمالية. - طلب الاسترداد. 	المعاملات	15
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد التعرف على المنصة.</u> شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إضافة المحتوى من الإدارة. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاطلاع علي محتوى الصفحة. 	عن المنصة	16
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد الدخول الي صفحة الشروط والاحكام.</u> شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إضافة المحتوى من الإدارة. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاطلاع علي سياسة التطبيق والشروط والاحكام. 	الأحكام والشروط	17
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد التواصل مع الإدارة.</u> شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإتصال بالانترنت. - إضافة وسائل التواصل من الإدارة. <p>شروط الاتمام :</p>	تواصل معنا	18

		- التواصل عبر وسائل التواصل المضافة من الإدارة. - إمكانية ارسال طلب او استفسار.
19	الشكاوي والمقترحات	❖ كمقدم خدمة يريد تقديم شكوي او اقتراح. شروط سابقة : - الإتصال بالانترنت. شروط الاتمام : - إضافة عنوان ونص الشكوي او الاقتراح.
20	تسجيل خروج	❖ كمقدم خدمة يمكنني تسجيل الخروج شروط سابقة : - تسجيل الدخول. شرط الاتمام : - تأكيد تسجيل الخروج.

5. لوحة تحكم الإدارة:

- معرفة جميع المستخدمين ومقدمين الخدمة المسجلين بالمنصة وبياناتهم.
- قبول طلبات مقدمين الخدمة مع تحديد (هل تكلفة الاستشارة من الإدارة او من المستشار) في حال كانت من قبل المستشار يتم اشعار المستشار مع الحد الأدنى لقيمة الاستشارة في حال قيمة الاستشارة من الإدارة يتم إشعار المستشار بقيمة الاستشارة.
- إمكانية (إضافة - حذف - حظر) حساب مستخدم او مقدم الخدمة.
- إدارة (عرض - تعديل - حذف - إضافة) الأقسام الرئيسية والتخصصات التابعة لكل قسم.
- إدارة مدد الاستشارات.
- التحكم في نسبة عمولة التطبيق من الطلبات.
- إدارة الإعلانات وتحديد مدة عرض إعلان والسعر لكل مدة.
- إمكانية إرسال اشعارات للمستخدمين ومقدمين الخدمة.
- إدارة الحسابات المالية وطلبات الاسترداد
- إدارة (عرض - تعديل - حذف - إضافة) مستخدمين لوحة التحكم وتحديد صلاحيات كل مستخدم.
- إدارة الشكاوي والمقترحات.
- إدارة التقارير (التقارير المالية).

<ul style="list-style-type: none"> ▪ قدوم موعد الطلب. <p>شروط الإتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ التواصل مع العميل. ▪ شات كتابي. ✓ إمكانية ارفاق ملفات خلال الشات (صور - pdf). ▪ اتصال صوتي. ▪ اتصال فيديو. <p>علي حسب المحدد مسبقاً. يمكن بدء التواصل اثناء الموعد المحدد.</p>		
<p>❖ <u>كمقدم خدمة يريد الإطلاع علي الإشعارات.</u></p> <p>الشروط السابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتوفر لدى المستخدم اتصال إنترنت. <p>شرط الإتمام:</p> <p>الإطلاع علي الإشعارات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اشعار بوجود طلب جديد. - اشعار بقدوم موعد استشارة. - اشعار من الإدارة. 	الإشعارات	10
<p>- <u>كمقدم خدمة يريد الإطلاع علي صفحة المزيد.</u></p> <p>الشروط السابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتوفر لدى المستخدم اتصال إنترنت. <p>شرط الإتمام:</p> <p>الإطلاع علي الصفحات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - بياناتي. - تقويم الحجوزات. - قسم الإعلانات. - اللغة. - المعاملات. - عن المنصة. - الأحكام والشروط. - تواصل معنا. - الشكاوي والمقترحات. - تسجيل الخروج. 	المزيد	11

- التحكم في محتوى الصفحات الثابتة بالتطبيق (تواصل معنا - الأحكام والشروط).